

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul Faktor-faktor Penghambat Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Sukmul Sisma Medika.

Penulisan ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak yang turut membantu, memberikan bimbingan dan petunjuk sejak awal penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orangtua dan kedua kakak yang turut membantu memberikan dukungan, baik moral, dan material selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. dr. Mayang Anggraini yang telah membimbing dan membantu penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Bapak Sukiran selaku pembimbing lapangan di Rumah Sakit Sukmul Sisma Medika.
4. Teman-teman seangkatan ARMIK 2010 yang turut bekerja sama, saling membantu dan memberikan dukungan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

5. Seluruh petugas rekam medis dan petugas pendaftaran pasien rawat jalan Rumah Sakit Sukmul Sisma Medika, yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data serta mengolahnya. Yang juga telah membantu bekerja sama dengan baik.
6. Nanda Azaniel, Adhistina Nuraini, Elida P.R.S, Farryta, Poppi Novianti, Anita Lisha Harba, Dita Wahyuni, Iklimah Himawati. You rock guys, akhirnya bisa mempersembahkan Karya Tulis Ilmiah ini untuk kalian. Terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-satu yang juga turut berpartisipasi sehingga terselesaikannya penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak ditemukan kekurangannya, baik dalam penyusunan maupun penulisan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan masukan saran dan kritik yang membangun untuk memperbaiki penulisan dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini agar dapat semakin baik dimasa yang akan datang.

Jakarta, Maret 2013

Penulis